

**Сеть общественных приемных полномочного представителя президента в ЦФО стала эффективной системой обратной связи власти и населения**

Координирует работу и принимает непосредственное участие в организации деятельности этих приемных на территории региона главный федеральный инспектор в Воронежской области.

Полпред президента в ЦФО Георгий Полтавченко в июле прошлого года утвердил на эту должность Сергея Чабана, до недавнего времени – командующего силами СНГ по поддержанию мира в зоне грузино-абхазского конфликта. На прием к главному федеральному инспектору идут и обманутые дольщики, и ветераны, которым не предоставляют жилье, и граждане, пытающиеся разрешить семейные тяжбы. Сергей Чабан рассказал «ЭЖ-Черноземье» о том, как осуществляется работа приемных.

– В Воронежской области работают различные общественные приемные – депутатские, мэрские, губернаторские и полномочного представителя. Планируется ли создание каких-либо других общественных приемных?

– Да, наряду с уже действующими, в конце лета в здании воронежской администрации будет открыта общественная приемная Президента РФ, благодаря которой граждане получат возможность напрямую обратиться к руководителю государства.

– Эффективна ли работа общественных приемных полномочного представителя президента в ЦФО?

– Об эффективности работы говорят цифры. Всего за 2009-й и январь-февраль 2010 года по линии общественных приемных полномочного представителя Президента РФ в ЦФО поступило 4849 обращений, из них 1137 было принято федеральными руководителями. В основном граждане обращались по вопросам социального обеспечения (604 обращения), ЖКХ (577), жилья и жилищного строительства (348), использования земли (241), труда и зарплаты (217), здравоохранения (191), суда, прокуратуры, милиции (195), законодательства (173) и т.д. С жалобами на конкретных должностных лиц обратились 68 жителей, свои проекты и предложения внес 21 человек. При этом наиболее сложные обращения направляются к главному федеральному инспектору. На все 100% обращений не может быть заведомо положительных ответов – если вопрос находится вне рамок закона, то мы даем разъяснения.

– Раньше вы вели прием один раз в месяц, теперь два. Что лично вам дают эти

# Сергей ЧАБАН, главный федеральный инспектор по Воронежской области: «Наша задача – выслушать каждого обратившегося и оказать помощь»

*Очень часто попытки добиться справедливости превращаются в хождение по замкнутому кругу. Для жителей Воронежа и области стали нормой «бумажные войны» с представителями исполнительной власти. Там, где чиновники работают не слишком слаженно и эффективно, начинаются длительные разбирательства, переписки и отписки, которые иногда затягиваются даже не на месяцы, а на годы. С целью преодолеть эту проблему и ускорить решение вопросов граждан была создана сеть общественных приемных полномочного представителя президента в ЦФО.*



встречи? Чувствуете ли вы, судя по характеру обращений, конкретные умонастроения людей и их неудовлетворенность властью в частности?

– Люди обращаются и по общим, и по специфическим воп-

родам. Я лично вникаю во все проблемы, и это позволяет мне более качественно их решать. Мое правило – выслушать человека полностью. Письменное обращение – это одно, но при

устном общении всегда проще добраться до истины и оценить работу отдельных руководителей. И надо отметить, в последнее время стало больше положительных отзывов о работе властей.

– Существует ли координационный центр, анализирующий и обобщающий работу всех общественных приемных полномочного представителя президента в ЦФО?

– Анализ всех

обращений, поступающих по линии приемных, осуществляет региональная общественная приемная полпреда президента в ЦФО в Воронежской области.

– Кто вам помогает в организации деятельности общественных приемных на местах?

– Прежде всего, это руководители общественных приемных – около половины из них пенсионеры, уважаемые люди, занимавшие в прошлом высокие должности, в том числе и партийные. У каждого из руководителей, как правило, есть от трех до пяти помощников из числа наиболее активных граждан, они выполняют обязанности общественных инспекторов, консультантов и советников. Все эти специалисты помогают руководителю оценить поступившие обращения граждан.

Каждый месяц мы анализируем работу с обращениями, и судя по тому, что меньше их не становится, мы видим, что к

приемным есть доверие.

– Какую информацию на основании обращений вы передаете «наверх», полпреду президента в ЦФО Георгию Полтавченко?

– Ежеквартально мы передаем обобщенную информацию о характере обращений граждан. Значительная часть от общего их числа является обоснованной и разрешается в пользу граждан. Это говорит о том, что должностные лица разного уровня допускают в своей деятельности определенные недоработки. Обращаются граждане по самым различным вопросам. Наша задача состоит в том, чтобы каждый заявитель был услышан, каждому было оказано внимание, а если необходимо, то и помощь.

Мирные задачи Сергей Яковлевич решает по-военному четко и быстро, иногда прямо во время своего приема в Доме офицеров. Так, недавно к нему обратился работающий пенсионер Михаил Маслов, который уже два года пишет во все инстанции, пытаясь добиться закрытия мясной лавки на первом этаже его дома, где шум от холодильников и рубки туш создает невыносимые условия для жизни. Проведенные проверки якобы не выявили превышения нормы шума и нарушений в деятельности частного предпринимателя, владельца лавки, хотя независимая экспертиза, инициированная Михаилом Андреевичем, подтвердила, что шумовой фон превышен.

– Стал бы я два года обивать пороги всех инстанций, если бы там все было в норме! – чуть ли не со слезами на глазах сказал пенсионер.

Чабан тут же сделал два звонка – руководителю Управления Роспотребнадзора по Воронежской области Михаилу Чубирко и прокурору области Николаю Шишкину – и попросил разобраться в этой проблеме, а также установить, кто дал разрешение на размещение мясной лавки, где идет рубка туш, на первом этаже жилого дома.

**Евгения АПАСОВА,**  
и.о. главного редактора  
«ЭЖ-Черноземье»

**Всего за 2009-й и январь-февраль 2010 года по линии общественных приемных полномочного представителя Президента РФ в ЦФО поступило 4849 обращений, из них 1137 было принято федеральными руководителями.**

росам. Я лично вникаю во все проблемы, и это позволяет мне более качественно их решать. Мое правило – выслушать человека полностью. Письменное обращение – это одно, но при

## Воронежский губернатор и главный федеральный инспектор в течение суток закрыли скандальный бар «Diablo»

Примером быстрой и эффективной работы приемной служит также и история со скандально известным баром «Diablo». Вот что рассказала Виктория Карловна, жительница дома по ул. Театральной, где располагалось заведение.

– Инициативная группа жильцов из близлежащих домов десять месяцев билась за то, чтобы этот клуб закрыли. Куда мы только не писали – и в прокуратуру, и в администрацию, и в приемную президента... Получили около тридцати отписок. В основном о том, что клуб «оштрафовали», «выявили нарушения», но закрыть его не могли, –

а для жильцов от этого никакого толку. Вечер подходил – просто жить не хотелось. Там была не музыка, а бой! Начинался он в десять вечера и заканчивался в восемь утра. От этих низких частот содрогались стены. Всю ночь ездили машины, сигналили, пьяная молодежь выходила на улицу – крики, драки... Несколько раз вызывали милицию. Руководство клуба категорически с нами не хотело разговаривать, хотя мы приходили несколько раз. Охрана нас не пускала. В результате помог Сергей Чабан, дай ему Бог здоровья. Когда мы пришли к нему на прием и принесли пачку бумаг по этому делу, он был поражен тем,

что мы так долго и безрезультатно бьемся. После обращения к Чабану проблема решилась моментально.

В последнее время главному федеральному инспектору приходится решать вопросы, связанные с предоставлением жилья ветеранам. Поступило обращение Михаила Барсукова, ветерана ВОВ из Воронежа, по вопросу улучшения жилищных условий. Ранее органами местного самоуправления ветерану было отказано в связи с тем, что он не был поставлен на очередь до 1 марта 2005 года. Сейчас проблема ветерана решается. Была оказана помощь участнику и ин-

валиду ВОВ Андроновой А.А., у которой не было гражданства, прописки и места для проживания. В результате была достигнута договоренность с Управлением Федеральной миграционной службы по Воронежской области, и по личной просьбе заявительницы ей была предоставлена комната в Рамонском доме-интернате для престарелых и инвалидов.

И эти примеры не единичны. Деятельность общественной приемной полпреда президента в ЦФО не раз доказала, что главная цель ее работы – это достижение конкретного результата.





Фото Сергея Колесникова

# Исполнительная и законодательная власти работают на результат

**12 марта состоялось итоговое, 57-е заседание Воронежской областной Думы IV созыва. Губернатор Алексей Гордеев в своем обращении к парламентариям пожелал им удачных выборов, а тем, кто не принимает в них участия, – востребованности на общественном уровне.**

**По инициативе областного правительства члены Общественной палаты будут избираться на пять лет**

Главным вопросом повестки заседания стала инициатива губернатора, связанная с внесением изменений в закон об Общественной палате. Суть изменений: срок действия ОП предлагается увеличить с двух до пяти лет, кроме того, порядок действия этой организации будет определять правительство Воронежской области. Расширится также и круг участников, формирующих состав Общественной палаты: из 60 членов 20 формируются депутатским корпусом и губернатором области, 20 будут представлять различные региональные общественные организации, остальные 20 будут выбраны специальной комиссией с помощью рейтингового голосования. Это позволит сделать Общественную

палату еще более открытой и демократичной. Законопроект был принят в двух чтениях.

**В 2010 году на нужды районов область выделит 3 млрд 800 млн рублей**

Главным событием заседания стало выступление Алексея Гордеева. Подводя итоги года совместной работы, направленной на преодоление проблем в экономике и социальной сфере области, губернатор поблагодарил депутатский корпус IV созыва за поддержку и понимание, конструктивную атмосферу, в которой сотрудничали депутаты с правительством Воронежской области. Такой подход помог в 2009 году смягчить негативные последствия мирового финансового кризиса, в результате были минимизированы темпы падения объемов промышленного производства и строительства. Например, индекс промышленного производства в области на 6,2% превышает среднероссийские показатели.

Также был обеспечен прирост сельскохозяйственной продукции, стабилизировалась ситуация на рынке труда – показатель по безработице в области тоже ниже, чем в других регионах России. Был остановлен рост безработицы, частично сокращены задолженности по выплате заработной платы, удалось предотвратить падение доходов бюджетников. Более того, в кризисном 2009 году регион получил доходов на 467 млн рублей больше, чем в 2008 году. По темпу роста собственных доходов Воронежская область занимает четвертое место в ЦФО.

– Какие события прошлого года были самыми значимыми? Во-первых, наш регион стал пилотной площадкой для развития моногородов в соответствии с соглашением, заключенным с Министерством регионального развития РФ. Осуществляется комплексный инвестиционный план развития города Семилуки, на это уже выделены средства. Перешло в практическое русло формирование Масловской зоны опережающего экономического развития. Для этого из федерального бюджета выделено порядка 450 млн рублей, что позволит нам создать 25 различных видов производств.

При участии депутатов областной Думы, несмотря на все финансовые трудности, был утвержден именно инвестиционный бюджет Воронежской

области. Было обеспечено законодательное сопровождение 130 инвестиционных проектов, из которых 50 имеют повышенную степень важности. В результате область заняла седьмое место в рейтинге инвестиционной привлекательности субъектов РФ, – сообщил губернатор.

Большое внимание региональное правительство уделило развитию муниципальных районов. По мнению губернатора, существовавшая в области система двоевластия усложняла ситуацию и приводила к злоупотреблениям. На сегодняшний день двоевластие устранено, главы районов осознали, что главный критерий их работы – это оценка жителей и предпринимательского сообщества и что контроль со стороны областного правительства осуществляется в их же интересах. Кроме того, правительство области постаралось обеспечить всем районам равный доступ к финансированию, в не очень благополучные были привлечены крупнейшие банки.

Алексей Гордеев коснулся также социального аспекта. Были приложены совместные усилия для того, чтобы выполнить все социальные обязательства перед населением и соблюсти все требования бюджета. Планируется завершить реконструкцию кардиохирургического центра областной боль-

ницы, будет продолжено строительство перинатального центра. Наконец-то удалось сдвинуть с мертвой точки одну из самых застарелых и болезненных проблем – проблему обманутых дольщиков. Таких людей на сегодняшний день в области около четырех тысяч, в последние месяцы они наконец-то начали получать жилье.

– Сегодня мы приступили к формированию стратегии развития Воронежской области до 2020 года и призываем все общественные и политические силы региона принять участие в этом процессе. Хочу снова заявить, что главный принцип нашей работы – это консолидация усилий всех ветвей власти в интересах граждан. В основе лежит профессиональный и честный подход к своему делу. Эта работа будет проводиться на постоянной основе без привязки к каким-либо политическим событиям, – подчеркнул Алексей Васильевич.

В дальнейших планах губернатора – укрепление взаимодействия исполнительной и законодательной ветвей власти. Впредь правительство области будет выступать с отчетом перед областной Думой по итогам календарного года, также губернатор будет направлять в Думу ежегодное послание.

**Евгения АПАСОВА,**  
и.о. главного редактора  
«ЭЖ-Черноземье»

**В Липецкой области количество преступлений против детей снизилось на 21 процент**

Результаты работы по защите прав детей и подростков в 2009 году проанализировали на состоявшемся на днях в администрации Липецкой области заседании члены областной комиссии по делам несовершеннолетних, представители администраций районов и городов, правоохранительных органов.

Как сообщила на заседании заместитель председателя областной комиссии Наталья Калугина, в прошедшем году рассмотрено более 15 тыс. дел не-

## Комплекс мер, реализуемых учреждениями социальной сферы, дал позитив

совершеннолетних и их родителей. По решению комиссий проведены 347 проверок деятельности учреждений системы профилактики безнадзорности, разработаны межведомственные программы реабилитации несовершеннолетних и семей в социально опасном положении. Работа по профилактике семейного неблагополучия существенно активизировалась с переходом на ювенальные технологии судопроизводства. Отработана схема выявления и устройства социальных сирот, безнадзорных детей, развития семейных форм устройства.

Особую роль родителей в воспитании детей не раз подчеркивал глава администрации Липецкой области Олег Коро-

лев. «Именно семья, а не органы власти, несет основную ответственность за соблюдение несовершеннолетними норм поведения в обществе», – считает руководитель исполнительной власти региона.

Результатом комплекса мер, реализуемых учреждениями системы образования, социальной защиты, здравоохранения, занятости совместно с милицией, стало снижение подростковой преступности и числа несовершеннолетних участников правонарушений. Положительную роль сыграла и реализация законодательно введенного ограничения на пребывание несовершеннолетних на улице и в развлекательных центрах в ночное время. Количе-

ство преступлений в отношении детей снизилось на 21%.

В нынешнем году деятельность комиссий будет нацелена, в частности, на дальнейшее развитие ювенальной юстиции в регионе, сокращение уровня безнадзорности, негативных проявлений в детской среде, а также на обеспечение защиты прав и интересов несовершеннолетних в сложной жизненной ситуации. Решено также активнее пропагандировать правовые знания среди детей и их родителей, привлекать психологов к работе с несовершеннолетними жертвами преступлений.

**Роман ТРУБНИКОВ,**  
обозреватель  
«ЭЖ-Черноземье»

### КСТАТИ

Дети-сироты и молодые семьи получили поддержку правительства Курской области в приобретении жилья. Так, в 2009 году в рамках реализации нацпроекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» были выданы 60 жилищных сертификатов гражданам, получившим государственную поддержку в приобретении жилья, на общую сумму более 73 миллионов рублей. Порядка 81 миллиона рублей в прошлом году было направлено на поддержку молодых семей в приобретении жилья. Жилье приобрели 148 молодых семей, в том числе 51 молодая семья, которой свидетельства выдавались в 2008 году.