

# Эффективный коммерческий банк региона демонстрирует уверенные показатели роста

*Окончание. Начало на 1 стр.*  
Как и многие региональные кредитные организации, Тамбовкредитпромбанк не в первый раз демонстрирует способность и эффективность ведения бизнеса в кризисных ситуациях. Банк успешно прошел через «черные» вторники и «черные» четверги 90-х, пережил дефолт 1998 года, кризисные испытания 2004 года и экономические потрясения 2008-2009 годов, нашел свою нишу и работает не хуже филиалов крупных иностранных банков региона.

**В основе успешной деятельности — честность, прагматизм и опора на инновации**

20 лет работы в условиях рыночной экономики многому научили банк. Прежде всего, научили осознанию того, что он может рассчитывать только на свои силы и результаты своей работы. Цена ошибок для него очень велика. Именно поэтому и сегодня Тамбовкредитпромбанк уделяет (и будет продолжать уделять в будущем) значительное внимание управлению рисками. У банка нет увлечения рискованными операциями, даже если они представляются очень доходными. Ликвидность банка ставится превыше всего. В своей работе банк использует исключительно проверенные, просчитанные и выверенные решения.

При этом в Тамбовкредитпромбанке понимают, что эффективное функционирование и развитие невозможны без опоры на инновации. Банку не чужды новые технологии и продукты, и он внедряет те банковские продукты, рисками которых может управлять. Так, перед последним кризисом Тамбовкредитпромбанк не последовал примеру других банков и не стал окунаться в пучину экспресс-кредитования в магазинах, справедливо считая этот продукт очень рискованным. И в результате сегодня банк имеет всего 5-7% просроченных потребительских кредитов, тогда как в других финансово-кредитных учреждениях этот показатель порой значительно выше.

Кроме того, работа в периоды кризиса научила банк не забывать о том, что всегда необходимо получать доходы, равно как и о том, что честность и ответственность за свою работу — лучшая основа для любого бизнеса. В результате банк научился самостоятельно принимать взвешенные и продуманные решения, основываясь на коллегиальности их принятия и учитывая все аспекты их возможных последствий. К примеру, банк всегда исходит из того, что основой банковского бизнеса являются кредитование и другие массовые услуги, которые дают основную долю доходов. Конкуренция на рынке банковских услуг научила банк всегда чувствовать ответственность за доверенные ему деньги. При этом банк всегда полностью платит все налоги, которые идут на развитие области, в которой он работает. У финансово-кредитного учреждения никогда не было недоплаты налогов, и банк не использует никаких схем минимизации их выплаты.



**Надежность, широкий спектр услуг и продуктов помогают привлекать новых клиентов**

На протяжении всего времени работы главной задачей банка является содействие развитию экономики Тамбовского региона, повышение качества жизни населения. Девиз банка — «Клиент — наш король».

Приоритетом банка был и остается ориентир на интересы бизнеса каждого клиента, на разработку индивидуальных продуктов и оптимизацию финансовых операций. Услуги, предоставляемые Тамбовкредитпромбанком, выгодно отличают его от филиалов иногородних банков, действующих в области, поскольку для него на первый план выходят индивидуальность, гибкость и оперативность в принятии управленческих решений.

Сегодня Тамбовкредитпромбанк осуществляет весь спектр банковских услуг в рублях и в иностранной валюте. У банка гибкая и сбалансированная политика, высокий уровень обслуживания, мобильность в решении вопросов — все это позволяет качественно и оперативно, с

учетом текущего момента, работать с клиентами. Платежная система банка полностью обеспечивает потребности юридических и физических лиц в расчетных услугах.

Клиентами банка являются практически все крупные предприятия Тамбовской области. Кроме того, в число стратегических партнеров входят и субъекты малого и среднего бизнеса.

Конкурентность банка возрастает год от года: новых клиентов привлекают отличное знание его сотрудниками местной специфики ведения бизнеса, индивидуальный подход и высокая оперативность работы. Только за последние пять лет клиентская база Тамбовкредитпромбанка увеличилась на 1000 юридических лиц и 10 тысяч физических.

Сегодня Тамбовкредитпромбанк, занимая стабильные позиции на финансовом рынке региона, имеет атрибуты успешной финансово-кредитной организации, а именно: генеральную лицензию Банка России на осуще-

ствление банковских операций, лицензию профессионального участника рынка ценных бумаг по дилерской, брокерской, депозитарной деятельности, лицензию, предоставляющую право на осуществление операций с драгоценными металлами. В январе 2005 года банк вошел в систему обязательного страхования вкладов.

Благодаря взвешенной и в меру консервативной политике, проводимой руководством банка на протяжении многих лет, важной позитивной тенденцией в деятельности банка остается рост практически всех показателей его деятельности: за 11 месяцев 2010 года по сравнению с соответствующим периодом прошлого года почти на 10 процентов выросла валюта баланса. На 7 процентов увеличились собственные средства банка. И в настоящий момент показатель собственных средств банка превышает требования, установленные Банком России к минимальному уровню этого показателя, на 10%.

## Менеджмент обеспечивают профессионалы

Устойчивая позиция Тамбовкредитпромбанка и его развитие на региональном рынке обеспечиваются, в первую очередь, эффективным управлением банка. Это заслуга президента банка Галины Хаустовой и коллектива профессионалов. Персонал банка — это опытные специалисты своего дела.

Деятельность банка и его президента отмечена наградами ряда авторитетных российских и международных организаций. В их числе — почетный диплом Международного союза экономистов «Международное признание» за большой вклад в развитие экономики России на основе применения передового опыта, премия «Хрустальная корона» для женщин — лидеров банковского сообщества, приз «Золотой орел» Международного комитета программы «Сотрудничество во имя мира», диплом III Всероссийского конкурса деловых женщин «Успех-2007» за работу, способствующую укреплению экономики России, диплом III Российского банковского фестиваля «Самый ученый банк». Коллеги «по цеху» наградили Галину Хаустову почетным нагрудным знаком Ассоциации российских банков «За заслуги перед банковским сообществом». В этом году Тамбовкредитпромбанк в шестой раз стал лауреатом премии «Банковское дело» в номинации «Лучший банк региона» в области банковского бизнеса.

Высокий технологический потенциал и профессионализм АКБ «Тамбовкредитпромбанк» являются залогом его успешного финансового развития, гарантией качественного банковского сервиса для экономики области, клиентов и вкладчиков. Закономерным результатом такой работы является устойчивость банка, его независимость от изменений экономической ситуации в стране, а оптимистичные перспективы развития успешной региональной финансово-кредитной организации основываются на дальнейшем развитии всех сегментов банковской деятельности.

## Выверенная стратегия позволила увеличить объемы кредитования даже в кризис

Тамбовкредитпромбанк работает во всех секторах экономики области. Только за последние пять лет банк выдал свыше 10,3 млрд рублей на кредитование экономики региона и населения. Большое внимание в своей работе банк уделяет кредитованию социально значимых для области объектов. Так, были предоставлены кредиты на строительство и реконструкцию объектов водоснабжения в г. Тамбове, Кирсановском, Мичуринском и Рассказовском районах.

В целях развития жилищного строительства в 2006 году банк первым в регионе внедрил в практику один из востребованных жителями банковских продуктов — ипотечное кредитование по стандартам ОАО «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию». Тем самым банк принял активное участие в реализации приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жилье — гражданам России».

Банк является постоянным участником областных целевых программ, в том числе областной

целевой программы «Развитие газификации Тамбовской области на 2006-2010 годы», областной адресной инвестиционной программы.

Особое внимание банк уделяет предприятиям малого и среднего бизнеса. И даже в кризисные 2008-2009 годы банк не изменил своим приоритетам. В 2008 году в банке была разработана и утверждена программа кредитования малого и среднего бизнеса, а в 2009 году сумма предоставленных кредитов субъектам малого бизнеса на 85% превысила показатель 2008 года. Несмотря на разразившийся кризис, из-за которого подавляющее большинство кредитных организаций региона прекратило кредитование своих клиентов, за 2008-2009 годы Тамбовкредитпромбанк сумел резко увеличить кредитование и выдал более 4,5 млрд рублей кредитов на развитие экономики и более 0,4 млрд рублей населению региона. За 11 месяцев 2010 года эти показатели составили 2,3 млрд рублей и 0,2 млрд рублей соответственно. В 2009 году в рамках заключен-

ного с администрацией Тамбовской области соглашения, направленного на поддержку и развитие субъектов малого бизнеса, банк стал активно сотрудничать с Фондом содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тамбовской области. За период совместной работы заключены договора на общую сумму почти 100 миллионов рублей под поручительство Фонда.

Банк выдает гарантии в обеспечение исполнения государственных и муниципальных контрактов, предоставляет кредиты в обеспечение заявок на участие в открытых торгах и аукционах, тем самым поддерживая строительный бизнес региона.

Тамбовкредитпромбанк практикует индивидуальный подход к каждому клиенту. Банк постоянно продолжает расширять услуги по внедрению банковских карт международных и российских платежных систем, внедрение зарплатно-карточных проектов. Для удобства клиентов установлены банкоматы по обслуживанию карт платежных систем VISA и MASTER CARD в

Тамбове, Мичуринске, Котовске и Рассказово.

Разнообразны услуги банка в области внешнеэкономической деятельности. Банк обеспечивает денежные переводы по международной системе «Вестерн Юнион» и «Анелик», сети «Контакт», оказывает услуги по денежным переводам «Мигом», осуществляет операции с драгоценными металлами. А в соответствии с лицензией профессионального участника рынка ценных бумаг банк проводит широкий спектр операций с ценными бумагами, выполняет брокерскую и дилерскую деятельность. В банке работает Дилинговский центр.

Помимо уже перечисленных услуг, клиенты банка имеют возможность пользоваться дистанционными системами управления счетом. Для отправления информации банк пользуется самым быстрым, надежным и безопасным каналом связи.

**Илья ГРЕКОВ,**  
корреспондент  
«ЭЖ-Черноземье»



– Павел Иванович, Липецкая область относится, по нашему мнению, к числу 6-7 успешных регионов России. Исполнительная власть во главе с Олегом Королевым признается как жесткая и весьма эффективная, что позволило области осуществить ряд модернизационных прорывов. Вместе с тем на этом фоне возглавляемое вами региональное законодательное собрание не смотрится зависимой, второстепенной ветвью власти. На основе проводимого нами мониторинга ситуации мы можем констатировать, что Липецкий областной Совет является одним из динамичных и позитивных региональных законодательных собраний не только в ЦЧР, но и в ЦФО. Как это вам удается?

– Взаимодействие построено таким образом, что все вопросы, касающиеся жизнедеятельности региона, мы решаем сообща, руководствуясь общими интересами. А потому две ветви власти в нашей области действуют как единое целое.

Олег Петрович Королев в свое время тоже возглавлял облсовет и знает нашу «кухню» досконально. Глава администрации присутствует практически на каждой сессии облсовета. Не всегда сессии и комитеты проходят мирно, мы много спорим, порой создаем согласительные комиссии по некоторым законопроектам, но в конечном итоге находим общий язык. Уверен, что политика – это искусство объединять людей и делать жизнь каждого из них лучше. Надеюсь, что у нас получается такая политика.

Я, например, знаю, что в некоторых региональных парламентах установлена своего рода «диктатура» партии власти. У нас же отчетливо звучат голоса и других партий в парламенте. Очень достойные люди и в «Единой России», и в «Справедливой России», и в КПРФ. Они знают настроения людей, от всех поступают дельные предложения. И всем это только на пользу.

– Не можем не отметить наличие выверенной стратегии социально-экономического развития области, а создание особых экономических зон регионального уровня, наряду с федеральной, на наш взгляд, является выигрышной и уникальной точкой роста. Какую работу в этом плане провел Липецкий областной Совет депутатов в части формирования регионального законодательства?

– Работа очень большая, вопросы по инвестиционной привлекательности региона обсуждаются практически на каждой сессии. Взять, к примеру, последнюю сессию облсовета – мы предоставили очередной пакет льгот для резидентов и тех, кто занимается развитием инфраструктуры особых экономиче-

# Региональное законодательное собрание формирует стратегию инновационного развития

*На сессии облсовета принят очередной пакет льгот для резидентов ОЭЗ, как результат – только в 2011 году в ОЭЗ «Липецк» откроется семь новых заводов, а еще 6 в – зонах регионального уровня*



**В чем секрет разработки эффективных законопроектов для успешного экономического развития региона? Каким образом при сильной исполнительной власти законодательная областная власть может конструктивно работать с ней в интересах населения? Какую помощь могут оказать при разработке регионального законодательства общественные организации? Ответы на эти и другие вопросы – в интервью журналиста регионального делового издания «Экономика и жизнь – Черноземье» с председателем Липецкого областного Совета депутатов Павлом Ивановичем ПУТИЛИНЫМ.**

ских зон. Как результат нашей работы только в 2011 году в ОЭЗ «Липецк» откроется семь новых заводов, а еще 6 – в зонах регионального уровня.

– Какие еще принятые законы и нормативные акты, на ваш взгляд, являются несущей конструкцией позитивного алгоритма развития вашей области?

– В Липецкой области создана фундаментальная правовая база для успешного социально-экономического развития. Депутаты регионального парламента постоянно совершенствуют ее для более эффективного решения социальных, демографических, молодежных проблем. Мы утвердили «социальный кодекс» региона, который объединил все виды социальных выплат для населения. В этом году депутаты приняли закон об инновационной деятельности. Этот документ устанавливает основные понятия, а также принципы и формы государственной поддержки предприятий, реализующих инновационные программы. В регионе предполагается создание реестра инновационных проектов, которые могут рассчитывать на государственные гарантии. Будут предоставляться субсидии на развитие инновационной деятельности, льготная аренда

зданий и помещений, находящихся в собственности области, налоговые льготы. Липецкая область единственной в России приняла закон о мониторинге нормативных правовых актов. Сегодня в регионе нет ни одного правового акта, который противоречил бы федеральному законодательству. Не случайно липецкие законодатели получили диплом-признание от Совета Федерации РФ за свою деятельность по формированию стратегии инновационного развития России. Мы активно привлекаем к разработке законов ученых, экспертов, отраслевых специалистов.

– Любой законодательный орган – это определенный коллектив, члены которого обеспечивают успех общего дела. Можете ли вы назвать депутатов, которые своей законотворческой деятельностью, работой по округам, своей репутацией создают имя региональному законодательному собранию области?

– Я хочу сказать спасибо жителям Липецкой области, которые выбрали в региональный парламент достойных депутатов. Сложно кого-то выделить: все они яркие люди, которые очень ответственно относятся к своим обязанностям. Большая нагрузка ложится на председа-

телей профильных комитетов, ведь они работают в региональном парламенте не на постоянной основе. Василий Сазонов возглавляет комитет по экономике и руководит крупнейшим строительным предприятием области. Он вкладывает много средств в свой округ. Дворы и улицы, где живут избиратели Сазонова, неоднократно выигрывали городские гранты как самые ухоженные и благоустроенные.

Петр Быков – председатель аграрного комитета и директор известного агрохолдинга. Петр Иванович как успешный менеджер, сумевший сохранить хозяйство в тяжелые годы кризиса, был приглашен на рабочее совещание работников агропромышленного комплекса ЦФО с президентом Дмитрием Медведевым в сентябре этого года. Мы в шутку называем Быкова «министром иностранных дел»: он смог привлечь в свое хозяйство таких инвесторов, как «Хорш» и «Роба» (крупнейшие производители сельхозтехники в мире).

Ректор Елецкого государственного университета Валерий Кузовлев возглавляет комитет по науке и образованию. Университет является крупным градообразующим учреждением Ельца, в его различных подразделениях работает и учится бо-

лее 11 тысяч человек. В этом году по результатам всероссийского конкурса на лучшую организацию в области науки и образования ЕГУ стал лауреатом с вручением «Золотой медали», а ректор Валерий Кузовлев удостоен звания «Ученый года».

Известный в области меценат Виктор Шахов возглавляет комитет по законодательству и правовым вопросам. В октябре мы открыли новый храм, который построил Виктор Петрович. Это стало значительным событием для всей Липецкой и Елецкой епархии.

Виктор Боев – председатель комитета по государственному устройству и местному самоуправлению. Можно сказать, что все нормативные акты по 131-му Федеральному закону прошли через него. Ведь Липецкая область стала своеобразным «испытательным полигоном», на котором проверялся закон о местном самоуправлении.

Виктор Щербakov возглавляет комитет по социальным вопросам. В его состав входят лучшие врачи Липецкой области. И то, что в Липецке появился свой «социальный кодекс», это заслуга этого комитета.

– Многое в деятельности липецких властей имеет отношение к креативу, поиску новаций. Существуют ли эффективные, в том числе новые, формы обратной связи между депутатским корпусом и избирателями?

– Обратная связь очень важна. Нужно не только писать хорошие законы и исполнять их, самое важное – следить за тем, чтобы эти законы были нужны людям и определяли качество жизни населения. Депутат – это самый близкий к людям представитель власти, он напрямую общается с избирателями на приемах и встречах. Как я уже сказал выше, мы активно привлекаем к законотворческой работе общественность. При региональном парламенте создан Общественный совет, это экспертно-консультативный орган, в состав которого вошли 24 человека – юристы, экономисты, медики, социологи, известные в области общественники, представители бизнеса. Большинство из них имеет научные степени. Общественники оказывают помощь власти в решении актуальных проблем нашего региона, проводят экспертизу областных законов, помогают депутатскому корпусу в разработке новых документов.

В этом году мы организовали на официальном сайте [www.oblsovet.ru](http://www.oblsovet.ru) интернет-трансляцию сессий в режиме реального времени. Любый житель Липецкой области может посмотреть на работу своего депутата – как он голосует на сессиях, как выступает. Липецкий областной Совет депутатов – самый открытый орган власти в регионе.

**Роман ТРУБНИКОВ,**  
обозреватель  
«ЭЖ-Черноземье»

